

GARANTIE CERTIFICAAT TWINSON® TERRASPLANKEN P9335 ESSENTIAL XL / P9360 CHARACTER MASSIVE / P9369 MAJESTIC MASSIVE PRO / P9520 TERRACE+ / P9555 ESSENTIAL

TENZIJ UITDRUKKELIJK BEPAALD IN DEZE GARANTIE, VERLEENT DECEUNINCK NV GEEN ENKELE GARANTIE (HETZIJ UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND) BETREFFENDE DE KWALITEIT VAN DE TWINSON® TERRASPLANKEN OF HUN GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL (ZELFS INDIEN DIT DOEL UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND KENBAAR GEMAAKT WERD DOOR DECEUNINCK NV) OF BETREFFENDE DE OVEREENSTEMMING VAN DE TWINSON® TERRASPLANKEN MET ENIG STAAL OF BESCHRIJVING. EVENMIN VERLEENT DECEUNINCK NV ENIGE ANDERE GARANTIE. DEZE GARANTIES WORDEN HIERBIJ UITGESLOTEN VOOR ZOVER ALS WETTELIJK TOEGESTAAN.

1. Kwaliteitsgarantie van de Fabrikant

Onder de hieronder uiteengezette voorwaarden garandeert DECEUNINCK NV, of een van haar geassocieerde ondernemingen, uitsluitend aan de rechtstreekse koper (hierna "KOPER") van Twinson® terrasplanken dat deze producten op het moment van levering zullen overeenstemmen met hun specificaties, op voorwaarde dat:

- (i) de producten rechtstreeks bij DECEUNINCK NV worden aangekocht; en
- (ii) de installatie wordt uitgevoerd in overeenstemming met de installatievoorschriften van DECEUNINCK NV die gelden op het moment van levering.

Indien niet aan een van deze voorwaarden is voldaan, gelden geen garantierechten.

2. Duurzaamheidsgarantie van de Fabrikant

Niettegenstaande de bepalingen van deze Garantie, garandeert DECEUNINCK NV de KOPER dat,

- (1) de Twinson® terrasplanken gedurende een periode van vijftienving (25) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoop en uitsluitend als gevolg van termieten, insecten of zachtrotschimmels, niet zullen splijten, splinteren of structurele schade lijden;
- (2) de Twinson® terrasplanken gedurende een periode van tien (10) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoop niet zullen breken¹, met dien verstande dat deze Garantie uitdrukkelijk gebeurtenissen uitsluit waar de breuk gebeurt of zou kunnen zijn gebeurd als gevolg van een belasting door botsing of inslag;
- (3) gedurende een periode van tien (10) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoop gebeurlijke vlekken op de Twinson® terrasplanken Essential, Essential XL, Terrace+ en Character Massive, te wijten aan druppels chloorwater, bleekmiddel of strooizout, zullen verdwijnen na voldoende blootstelling van het materiaal aan de buitenlucht. Deze Garantie is niet van toepassing op terrasplanken die zijn geplaatst in openbare of gemeenschappelijke omgevingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, publiek toegankelijke pleinen, promenades, pieren of vergelijkbare ruimtes;
- (4) gedurende een periode van tien (10) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum, Twinson® terrasplanken Majestic Massive Pro bestand zullen zijn tegen vlekken. Hoewel geen enkel product vlekbestendig is, vertonen Twinson® terrasplanken Majestic Massive Pro een hoge weerstand tegen permanente vlekken als gevolg van het morsen van de meest voorkomende soorten voedsel en drank. Indien er voedsel of drank wordt gemorst, dan moet het oppervlak onmiddellijk worden gereinigd met een milde zeep en water, en dat ten laatste vierentwintig (24) uur nadat de vlek is opgetreden. Sommige materialen vallen niet onder de garantie tegen vlekken, waaronder, maar niet beperkt tot, bijtende middelen

¹ volgens EN 15534-4

van zure of basische pH, sterke oplosmiddelen (zoals aceton), op olie en water gebaseerde verven en vlekken, metaal-roest of ander abnormaal contact met voorwerpen niet gerelateerd aan het terras. Deze Garantie is niet van toepassing op terrasplanken die zijn geplaatst in openbare of gemeenschappelijke omgevingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, publiek toegankelijke pleinen, promenades, pieren of vergelijkbare ruimtes;

- (5) gedurende een periode van tien (10) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum, de kleur van de Twinson® terrasplanken Majestic Massive Pro quasi onveranderd blijft, in klimatologische omstandigheden die overeenkomen met die van het geografische continent Europa en Turkije (met uitzondering van de Franse overzeese gebieden - DOM-TOM), op voorwaarde dat de Twinson®-terrasplanken Majestic Massive Pro regelmatig worden gereinigd met een zachte borstel, een mild huishoudelijk reinigingsmiddel en water, met dien verstande dat het contrast overeenstemmend met graad 3/4 op de schaal der grijzen volgens ISO 105/ A03 niet overschreden wordt. De vaststelling van het contrast dient te gebeuren op een gereinigd oppervlak.

3. Kennisgeving van Garantieclaims

Indien er zich één van de hierboven vermelde gebreken voordoet binnen de relevante Garantieperiode of de Twinson® terrasplanken komen niet overeen met hun productbeschrijving op het moment van levering, moet de KOPER DECEUNINCK NV hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen gericht aan de kantoren van DECEUNINCK NV. De KOPER voegt bij zijn schrijven een beschrijving van het beweerd gebrek alsook een bewijs van aankoop en aankoopdatum, evenals van normaal gebruik, belasting en onderhoud. Indien aan deze voorwaarden niet wordt voldaan, geldt de Garantie niet.

4. Rechten in geval van Garantieclaims

Bij tijdige kennisgeving en in overeenstemming met hetgeen hierboven vermeld, zal DECEUNINCK NV naar eigen keuze en naar eigen goeddunken, met uitsluiting van de personeelskosten die voortvloeien uit het verwijderen van defecte Twinson® terrasplanken of de installatie van vervangings- en ruilproducten, evenals bijkomende kosten en uitgaven zoals verzend-, leverings-, montage-, demontagekosten, enz., ofwel,

- a) niet-gebrekkige vervangendeTwinson® terrasplanken verlenen aan de KOPER of
- b) het gebrekkig Twinson® product vervangen door een product dat naar haar eigen goeddunken van vergelijkbare waarde en kwaliteit is of
- c) het gedeelte van de aankoopprijs dat door de KOPER voor dat gebrekkige product (de kosten van de aanvankelijke plaatsing ervan niet inbegrepen) werd betaald, terugbetalen, waarbij rekening zal worden gehouden met een minwaarde van het product.

Alle toegekende vervangingen of vervangingsproducten zullen enkel nog door deze Garantie gedekt worden voor de resterende tijd onder de oorspronkelijke Garantieperiode.

DECEUNINCK NV behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van om het even welke Twinson® terrasplanken te allen tijde te beëindigen.

Iedere vervanging of terugbetaling van gebrekkige Twinson® terrasplanken is het enige middel waarover de KOPER beschikt onder deze Garantie.

5. Beperking van aansprakelijkheid

- (1) DECEUNINCK NV heeft ten opzichte van de KOPER geen andere aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid dan deze uitdrukkelijk voorzien in N° 1 en N° 2 hierboven vermelde sub-paragrafen (1), (2), (3), (4) en (5). De aansprakelijkheid voor schade wordt uitsluitend geregeld door N°. 5, sub-paragraaf (2).
- (2) DECEUNINCK NV is enkel aansprakelijk voor directe schade – ongeacht de rechtsgrond – in geval van opzet en grove nalatigheid. In geval van eenvoudige nalatigheid is DECEUNINCK NV alleen aansprakelijk, met inachtneming van wettelijke beperkingen van aansprakelijkheid (bijv. zorgvuldigheid in eigen zaken; gering plichtsverzuim),

- a. voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid
 - b. voor schade als gevolg van de schending van een essentiële contractuele verplichting (een verplichting waarvan de nakoming de goede uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maakt en waarop de contractpartner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen); in dit geval is de aansprakelijkheid van DECEUNINCK NV echter beperkt tot de vergoeding van de voorzienbare, typisch optredende schade.
- (3) De beperkingen van de aansprakelijkheid die voortvloeien uit paragraaf (2) zijn ook van toepassing in geval van plichtsverzuim door of ten gunste van personen voor wier schuld DECEUNINCK NV volgens de wettelijke bepalingen verantwoordelijk is. Zij zijn niet van toepassing indien DECEUNINCK NV een gebrek op frauduleuze wijze heeft verzwegen of een garantie voor de kwaliteit van de goederen heeft gegeven, noch voor vorderingen van de klant op grond van de productaansprakelijkheidswetgeving.

DECEUNINCK NV is niet verantwoordelijk voor:

- (1) gebreken die met het blote oog zichtbaar zijn op een afstand van minder dan één meter;
- (2) foutieve plaatsing van Twinson® terrasplanken en/of het niet naleven van de plaatsingsrichtlijnen van DECEUNINCK NV;
- (3) het gebruik van Twinson® terrasplanken buiten het normale gebruik² of in een toepassing die niet wordt aanbevolen door de richtlijnen van DECEUNINCK NV en plaatselijke bouwvoorschriften;
- (4) beweging, vervorming, inzakking of verzakking van de grond of de draagconstructie waarop de producten van DECEUNINCK NV worden geplaatst;
- (5) om het even welk geval van overmacht (zoals overstroming, orkaan, aardbeving, bliksem, enzovoort), milieu-elementen (zoals luchtverontreiniging, overwoekering aan de oppervlakte door algen en oppervlakteschimmels, enzovoort), of het verschijnen van vlekken afkomstig van vreemde stoffen (zoals vuil, vet, olie, of producten die uitwerking hebben op de Twinson® terrasplanken enzovoort);
- (6) kleurafwijkingen of –veranderingen in Twinson® terrasplanken Essential, Essential XL, Terrace+ en Character Massive, aangezien verkleuring een natuurlijk verschijnsel is door het houtgehalte in de WPC-producten;
- (7) kleurverschillen als gevolg van het mengen van Twinson® terrasplanken Essential, Essential XL, Terrace+, Character Massive en Majestic Massive Pro. Dit geldt voor alle Twinson® producten, inclusief Majestic Massive Pro;
- (8) kleurvariaties als gevolg van krijtvorming;
- (9) slijtage als gevolg van normaal gebruik;
- (10) foutieve behandeling, opslag, verkeerd gebruik of verwaarlozing van Twinson® terrasplanken door de KOPER of derden;
- (11) wijziging van eigenschappen of schade als gevolg van verven, vernissen of beschermingsoliën aangebracht op het Twinson® productoppervlak; of
- (12) Twinson® terrasplanken na herinstallatie.

6. Diversen

Geen enkele persoon of entiteit wordt door DECEUNINCK NV gemachtigd om andere verklaringen of beweringen af te leggen met betrekking tot de kwaliteit of de eigenschappen van Twinson® terrasplanken dan diegene die in deze Garantie zijn vervat en DECEUNINCK NV zal door geen enkele dergelijke verklaring of bewering worden gebonden. Tenzij in een door DECEUNINCK NV en de KOPER ondertekend schriftelijk document, mag deze Garantie niet worden veranderd of gewijzigd.

Deze Garantie wordt beheerst door het Belgisch recht.

Deze aanbieding tot het sluiten van een Garantieovereenkomst wordt door DECEUNINCK NV gedaan op [datum]. Ongeacht de datum waarop de aanbieding wordt gedaan, geldt als ingangsdatum van de Garantieovereenkomst de datum waarop de

² De term "buiten het normale gebruik" verwijst naar het gebruik van een product op een manier die het oorspronkelijke beoogde of ontworpen doel ervan overschrijdt. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat een product wordt blootgesteld aan zwaardere belastingen dan gespecificeerd, of dat een product wordt gebruikt op een ongebruikelijke manier die niet door de fabrikant is voorzien.

KOPER het document ondertekent, hetzij met een handgeschreven handtekening, hetzij elektronisch/digitaal, met inbegrip van een gekwalificeerde of geavanceerde elektronische handtekening overeenkomstig de eIDAS-Verordening (EU) nr. 910/2014 of gelijkwaardige toepasselijke wetgeving. De rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Garantie treden in werking op de datum van ondertekening door de KOPER, ongeacht de datum waarop de aanbieding werd gedaan.

Deze Garantie moet naar behoren ondertekend worden en worden terugbezorgd aan DECEUNINCK NV, t.a.v. Central Laboratory, Bruggesteeweg 360, B-8830 Hooglede-Gits, hetzij door fysieke aflevering, hetzij elektronisch via een geldige elektronische handtekening die voldoet aan de eIDAS-Verordening (EU) nr. 910/2014 of gelijkwaardige wetgeving. Fotokopieën of gescande (niet-ondertekende) documenten worden niet aanvaard.

Elektronische en digitale handtekeningen van enige Partij hebben dezelfde rechtskracht en hetzelfde rechtsgevolg als originele, handgeschreven handtekeningen. Elke Partij ontvangt een volledig ondertekend exemplaar van deze Garantieovereenkomst, hetzij per e-mail, hetzij via een erkend platform voor elektronische handtekeningen.

Voorts komen de Partijen overeen dat (i) elektronische handtekeningen die kwalificeren als geavanceerde of gekwalificeerde elektronische handtekeningen onder de eIDAS-Verordening, of (ii) gescande kopieën van de ondertekende pagina van de Garantieovereenkomst die per e-mail in ".pdf"-formaat worden verzonden, dezelfde bewijswaarde hebben als een oorspronkelijk fysiek document voorzien van een handgeschreven handtekening.

KOPER

Naam _____

Rechtsvorm _____

Maatschappelijke zetel _____

Ondernemingsnummer _____

E-mailadres _____

Hoedanigheid van de vertegenwoordiger _____

Functietitel _____

DECEUNINCK NV

Ondernemingsnummer 0405.548.486

Hoedanigheid van de vertegenwoordiger _____

Functietitel _____